

## उपभोक्ताओं को बीवाईपीएल का न्यू इयर

गिफ्ट: टॉल फ्री 24x7 हेल्पलाइन नंबर 19122



बीवाईपीएल ने अपने उपभोक्ताओं को नये साल में एक खास गिफ्ट दिया है। यह गिफ्ट है – टॉल फ्री नंबर 19122, जो चौबीसों घंटे और सातों दिन काम करेगा। चाहे बिजली गुल की शिकायत करनी हो या नये कनेक्शन के लिए अनुरोध करना हो, बिलिंग के बारे में कोई सवाल हो, बिजली चोरी के बारे में शिकायत करनी हो, किसी कर्मचारी का वेरिफिकेशन करना हो या फिर स्ट्रीट लाइट के बारे में शिकायत दर्ज करानी हो – इन सभी समस्याओं के समाधान के लिए एक सिंगल विंडो सॉल्यूशन होगा, यह टॉल फ्री हेल्पलाइन नंबर।

दिल्ली से कॉल करने वाले उपभोक्ताओं को 19122 डायल करना होगा। लेकिन, अगर उपभोक्ता दिल्ली से बाहर हैं, तो, उन्हें 1800-300-22975 डायल करना होगा। भारत सरकार के संचार व सूचना तकनीक मंत्रालय द्वारा बिजली संबंधी शिकायतों के रजिस्ट्रेशन के लिए बीवाईपीएल को यह शॉर्ट कोड 19122 नंबर खासतौर पर उपलब्ध कराया गया है।

## 31 मार्च तक समय पर बिल भुगतान करें और 1200 रुपये तक कैशबैक पाएं



बिजली बिल का इलेक्ट्रॉनिक तरीके से भुगतान करना अब और भी लाभदायक हो गया है। जनवरी, फरवरी और मार्च में मोबीक्रिक के माध्यम से, अपने बीवाईपीएल बिजली बिल का समय पर भुगतान कर आप प्रति बिल, प्रति माह पूरे 300 रुपये का कैशबैक पा सकते हैं। यहीं नहीं, अगर आप अपने अप्रैल माह के बिल का प्री-पेमेंट (कम से कम 1000 रुपये) 31 मार्च, 2018 के पहले कर देते हैं, तो आप अप्रैल माह के लिए भी पूरे 300 रुपये का अतिरिक्त कैशबैक ले सकते हैं।

इस स्कीम का पूरा लाभ उठाने के लिए आपको लगातार बीवाईपीएल के तीन बिलों का समय से भुगतान करना होगा और अप्रैल के बिल का 31 मार्च को/से पहले प्री-पेमेंट करना होगा। अधिक जानकारी के लिए [www.bsesdelhi.com](http://www.bsesdelhi.com) पर लॉगऑन करें।

रप्षणीय – यह कैशबैक स्कीम बीवाईपीएल उपभोक्ताओं के लिए पूरी तरह से मोबीक्रिक द्वारा सञ्चालित की जा रही है। इस सिलसिले में, भविष्य में किसी भी आधार पर, किसी भी दावे के लिए बीवाईपीएल उत्तरदायी नहीं होगी।

गो कैशलेस – अपने बिजली बिल को ऑन लाइन / मोबाइल ऐप से जमा करें  
सुविधा.... कभी भी... कहीं भी... समय बचत



कृपया विजिट करें: [www.bsesdelhi.com](http://www.bsesdelhi.com)

नेट बैंकिंग

क्रेडिट / डेबिट कार्ड

मोबाइल / ई – वॉलेट

और भी बहुत कुछ

टेलीफोन: 399-99-808  
स्ट्रीटलाइट 41999808

एसएमएस: 5616108  
स्ट्रीटलाइट 8588892156

बीवाईपीएल, शक्ति किरण बिलिंग, कड़कड़मा, दिल्ली – 110032 के लिए फ्रैंड्स कलर इमेजेस प्राइवेट लिमिटेड, 148, सेक्टर 4, आईएमटी मानेसर, गुडगांव, हरियाणा – 122050 द्वारा मुद्रित

## रुफ टॉप सौर ऊर्जा नेट मीटरिंग: बिजली बनाएं, पैसे कमाएं

बीएसईएस, रुफ टॉप सौर ऊर्जा नेट मीटरिंग को जोर-शोर से बढ़ावा दे रही है, ताकि उपभोक्ता अपना खुद का सौर ऊर्जा प्लांट लगा सकें। नेट मीटरिंग के माध्यम से उपभोक्ता न सिर्फ अपने उपयोग के लिए बिजली का उत्पादन कर सकते हैं, बल्कि बची हुई यानी सरप्लास बिजली को डीईआरसी के दिशा-निर्देशों के मुताबिक, डिस्कॉम को बेच भी सकते हैं। गौरतलब है कि दिल्ली में सालाना 300 दिन धूप खिलती है। इसलिए, सौर ऊर्जा का भविष्य काफी उज्ज्वल है।

### क्या आवश्यक है

- सूरज की पर्याप्त रोशनी वाली छत,
- जिसके आसपास लंबे पेड़ न हों
- सिस्टम लगाने के लिए सिर्फ एक बार प्रति किलोवॉट 60,000 – 70,000 रुपये का निवेश

### कनेक्शन प्रक्रिया

- सौर पैनल लगावाने के बाद, उपभोक्ता बीएसईएस को नेट मीटरिंग कनेक्शन के लिए आवेदन दे सकते हैं

- नेट मीटरिंग के फॉर्म्स बीएसईएस की वेबसाइट पर उपलब्ध हैं

अधिक जानकारी के लिए कृपया लॉगऑन करें [www.bsesdelhi.com](http://www.bsesdelhi.com)

इसमें रुचि रखने वाले उपभोक्ता अपने सीए नंबर और संपर्क डिटेल्स के साथ [netmetering.bypl@relianceada.com](mailto:netmetering.bypl@relianceada.com) पर ई-मेल कर सकते हैं।

## बिजली चोरी एक जुर्म है

इलेक्ट्रिसिटी एकट, 2003 की धाराओं 126, 135, 136, 138 और 150 के तहत, बिजली की सीधी चोरी करना, मीटर के साथ छेड़छाड़ (डीएर्ड), बिजली का अनाधिकृत उपयोग करना या बिजली कंपनी के किसी उपकरण की चोरी करना जुर्म है। इसके लिए तीन साल तक जेल की सजा या जुर्मना या दोनों हो सकते हैं।

## फीडबैक

अपने फीडबैक व सुझाव भेजें: कॉरपोरेट कम्युनिकेशंस बीएसईएस यमुना पावर लिमिटेड, पंजीकृत कार्यालय: शक्ति किरण बिलिंग, कड़कड़मा, दिल्ली-110032 सीआईएन: CIN:U40109DL2001PLC111525

फोन: 011-399-97-111/399-99-273

ईमेल: [bypl.feedback@relianceada.com](mailto:bypl.feedback@relianceada.com), वेबसाइट: [www.bsesdelhi.com](http://www.bsesdelhi.com)

## मोबाइल ऐप

[www.bsesdelhi.com](http://www.bsesdelhi.com) / Google Play से डाउनलोड करें। उसके बाद ऐप पर विलक करें, नौ अंकों वाला सीए नंबर टाइप करें (BSESYPL-NC-CA No) और 5616108 पर भेज दें।