BSES
BSES Yamuna Power Limited

SYNERGY

... दिल्ली सरकार के साथ एक संयुक्त उदयम

सितंबर – 2016

www.facebook.com/bsesdelhi https://twitter.com/BSESDELHI

समय पर बीवाईपीएल बिल का भुगतान करने वालों के लिए कैश बैक

- पेटीएम ने बीवाईपीएल उपभोक्ताओं के लिए एक विशेष कैश बैक स्कीम लॉन्च की है।
- कैश बैक स्कीम 30 सितम्बर, 2016 तक के लिए है।
- स्कीम के तहत, यदि उपभोक्ता समय पर अपने बिजली बिल का भुगतान करते हैं, तो उन्हें प्रति बिल 2 प्रतिशत (अधिकतम 200 रूपये तक)का कैश बैक मिलेगा। इसके लिए प्रोमो कोड बीएसईएस200 है।
- ऑफर का लाभ उठाने के लिए पेटीएम की वेबसाइट या ऐप के माध्यम से भुगतान करना होगा।

*शर्तें लागू

ई–बिल्स अपनाएं, पेड़ बचाएं*

कागज की हर 3000 शीट के लिए अनुमानित तौर पर एक पेड़ को काटना पड़ता है। बिजली के ई–बिल्स का विकल्प चुनकर आप पर्यावरण के प्रति अपना अमूल्य योगदान दे सकते हैं।

पेपरलेस = ई–बिल्स + एसएमएस अलर्ट्स

ई-बिल्स के लिए आज ही संपर्क करें

बेहद आसान है ई-बिल्स का विकल्प चुनना

ई–बिल्स का विकल्प चुनने के लिए हमारे हेल्पलाइन नंबर 011 – 399–99–808 पर कॉल करें या bypl.customercare@relianceada.com पर हमें लिखें या अपने डिविजन ऑफिस में संकर्प करें।

* ई– बिल्स का विकल्प चुनने के बाद, आप जब भी चाहें, फिजिकल यानी कागज पर छपे बिजली बिल का विकल्प दुबारा चुन सकते हैं।

बिजली की दिक्कत हो, तो यहां बताएं

टेलीफोनः 399-99-808

अपने रजिस्टर्ड फोन नंबर से 399–99–808 पर फोन करें, बिजली गुल के लिए 1 दबाएं, और आईवीआरएस आधारित सेवाओं के लिए ऑप्शन 2 चुनें। आपका अनुरोध अपने आप ही रजिस्टर्ड हो जाएगा। अगर आप किसी रजिस्टर्ड नंबर से कॉल नहीं कर रहे हैं, तो कृपया अपना सीए नंबर पंच करें, आपकी रिक्वेस्ट स्वतः रजिस्टर हो जाएगी।

एसएमएसः 5616108

टाइप करें–बीएसईएस वाईपी, स्पेस दें, NC (No Current) लिखें, स्पेस दें, नौ अंकों वाला सीए नंबर टाइप करें (BSESYP—NC—CA No) और 5616108 पर भेज दें।

मोबाइल ऐप

www.bsesdelhi.com/Google Play से डाउनलोड करें। उसके बाद ऐप पर क्लिक करें, नौ अंकों वाला सीए नंबर डालें और सेवा का चयन कर अनुरोध / शिकायत दर्ज करें।

फीडबैक

अपने फीडबैक व सुझाव भेजें: कॉरपोरेट कम्युनिकेशंस, बीएसईएस यमुना पावर लिमिटेड, पंजीकृत कार्यालयः शक्ति किरण बिल्डिंग, कड़कड़डूमा, दिल्ली-110032, सीआईएनः U74899DL2001PLC111525, फोनः 011-399-97-111/399-99-273, ईमेलः Bypl.Feedback@relianceada.com, वेबसाइटः www.bsesdelhi.com

बीवाईपीएल शिकायत प्रबंधन तंत्र

किसी भी जिज्ञासा/शिकायत के लिए, उपभोक्ता निम्न में से किसी भी विकल्प के माध्यम से हमसे संपर्क कर सकते हैं:

- चौबीसों घंटे काम करने वाला कॉल सेंटर नंबर – 011 399–99–808
- 14 कस्टमर केयर सेंटर, सुबह 9:15 से दोपहर बाद 3:15 बजे तक
- ईमेल – bypl.customercare@relianceada.com
- बीएसईएस वेबसाइट – www.bsesdelhi.com

शिकायत कहां – कहां और किस स्तर तक जाती है:

01 यदि उपभोक्ता अपनी जिज्ञासा/शिकायत के समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो वह बीवाईपीएल के निम्नलिखित अधिकारियों से संपर्क कर सकता है:

क. कस्टमर केयर अधिकारी से, सुबह 9:15 बजे से दोपहर बाद 3:15 बजे तक, सभी कार्यदिवसों में

ख. बिजनेस मैनेजर से, सुबह 10 से 11 बजे तक, सभी कार्यदिवसों में

ग. पूर्व निर्धारित अपॉइंटमेंट के साथ सर्कल प्रमुख से

02 **कस्टमर केयर प्रमुखः** कोई भी उपभोक्ता, कस्टमर केयर प्रमुख को लिख सकता है, प्रमुख कस्टमर केयर, बीएसईएस यमुना पावर लिमिटेड, कॉरपोरेट ऐनेक्स बिल्डिंग, सीबीडी–3, कड़कड़डूमा, दिल्ली – 110032

03 **उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम – सीजीआरएफः** यदि उपभोक्ता बिजली कंपनी दवारा किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो वह सीजीआरएफ से संपर्क कर सकता है, सीजीआरएफ, सब–स्टेशन बिल्डिंग, शक्ति किरण बिल्डिंग, कड़कड़डूमा कोर्ट के पास, कड़कड़डूमा, दिल्ली – 110032ए फोनः 8010939760, ईमेलः cgrfbypl@hotmail.com

04 **इलेक्ट्रिसिटी ओंबुड्समैनः** सीजीआरएफ के आदेशों के विरूद्ध इलेक्ट्रिसिटी ओंबुड्समैन के पास याचिका दायर की जा सकती है। बी–53, पश्चिमी मार्ग, वसंत विहार, नई दिल्ली – 110057 फोनः 011–32506011, ईमेलः elect_ombudsman@yahoo.com

एलईडी बल्ब्स अब और भी कम कीमत पर खरीदें

उजाला स्कीम के तहत, बीवाईपीएल ने पूर्वी और मध्य दिल्ली के अपने उपभोक्ताओं को ऊर्जा कुशल एलईडी बल्ब्स का वितरण उपलब्ध कराने के लिए ईईएसएल (एनर्जी एफिशिएंसी सर्विसेज लिमिटेड, जो कि भारत सरकार के ऊर्जा मंत्रालय के पीएसयूज की एक संयुक्त उदयम कंपनी है) के साथ एक समझौता किया है। ये बल्ब्स 1 सितंबर से वितरित किए जाएंगे।

उजाला स्कीम के तहत 9 वॉट का ऊर्जा कुशल एलईडी बल्ब 75 रूपये में मुहैया कराया जाएगा। इस पर ईईएसएल की ओर से 3 साल की वॉरंटी होगी।

इन स्कीम्स से उपभोक्ताओं को न सिर्फ अपनी बिजली की खपत को कम करने में मदद मिलेगी, बल्कि उन्हें बिजली बिल में भी कमी लाने में मदद मिलेगी। बीवाईपीएल उपभोक्ता ये ऊर्जा कुशल उत्पाद निकटवर्ती बीवाईपीएल कस्टमर केयर सेंटरों से खरीद सकते हैं। इन्हें खरीदने के लिए उपभोक्ता को अपने बिजली बिल और पहचान पत्र की एक कॉपी वहां जमा करानी होगी। एलईडी की बिक्री से संबंधित कोई भी जिज्ञासा / शिकायत की सुनवाई सिर्फ ईईएसएल दवारा की जाएगी।

बीवाईपीएल, शक्ति किरण बिल्डिंग, कड़कड़डूमा, दिल्ली – 110032 के लिए, प्रोग्रेस कलर इमेजेस प्राइवेट लिमिटेड, 148, सेक्टर 4, आईएमटी मानेसर, गुड़गांव, हरियाणा – 122050 द्वारामुद्रित