बीवाईपीएल अपने सभी उपभोक्ताओं को रंगबिरंगी होली की शुभकामनाएं देती है

मार्च 2015

विभिन्न बिल भुगतान विकल्प

BSES
BSES Yamuna Power Limited
24X7 सभी प्रश्नों के लिए हेल्पलाइन 399–99–808

क्यों होती है बिजली बाधित ?

बीवाईपीएल अपने 14 लाख ग्राहकों को निर्बाध बिजली आपूर्ति सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है। लेकिन, कुछ कारणों की वजह से हमारे प्रयास बाधित होते हैं। जिनमें से कुछ हमारे नियंत्रण में नहीं हैं। ये निम्नलिखित हैं–

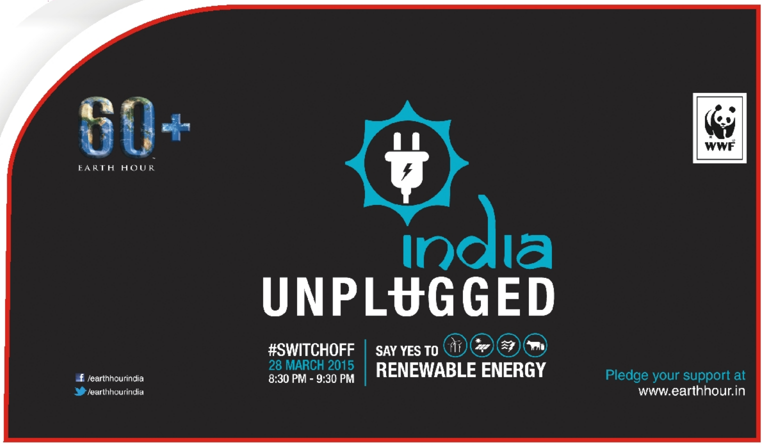
* (1) ग्रिड में लो फ्रिकेवेंसी (2) बिजली उत्पादन इकाइयों में उपकरणों का ब्रेकडाउन (3) ईंधन की कमी यानी फ्यूल शॉर्टेज की वजह से उत्पादन में कमी (4) ट्रांसमिशन लाइनों और उपकरणों में क्षमता संबंधी बाधाएं व ब्रेकडाउन (5) बिजली चोरी की वजह से बिजली वितरण सिस्टम में ट्रिपिंग व खराबी (6) अवैध व अनाधिकृत कब्जों की वजह से वितरण स्तर पर ब्रेकडाउन होना (7) लोकल फॉल्ट्स और (8) सिस्टम में सुधार हेतु, मरम्मत व रख–रखाव कार्यों के लिए योजनाबद्ध तरीके से शटडाउन।
* बीएसईएस अनाधिकृत निर्माण करने वाले लोगों से अपील करती है कि वे बिजली नेटवर्क और मेन्स के पास से सभी गैर कानूनी व अनाधिकृत निर्माण हटा लें।

पावर अलर्ट

अगली गर्मियों के दौरान बिजली नेटवर्क और महत्वपूर्ण उपकरणों का बेहतर संचालन सुनिश्चित करने के लिए बीएसईएस यमुना पावर लिमिटेड ने अपने लोकल नेटवर्क की सर्विसिंग, मरम्मत व रखरखाव का काम शुरू किया है। समय–समय पर बिजली नेटवर्क की सर्विसिंग, मरम्मत और रररखाव का काम करना आवश्यक है, ताकि गर्मियों के दौरान ये अपनी पूरी क्षमता के साथ काम करें। दुनियाभर में ऐसा किया जाता है।

कारों व अन्य मशीनों की तरह, समय– समय पर बिजली के इंफ्रास्ट्रक्चर की सर्विसिंग व मेंटेनेंस की भी जरूरत पड़ती है। दिल्ली में इसकी जरूरत और ज्यादा है क्योंकि यहां सर्दी और गर्मी, दोनों ही मौसम अपने चरम पर होते हैं। अत्यधिक गर्मी और अत्यधिक सर्दी का बिजली के नेटवर्क और उपकरणों पर बुरा असर पड़ता है। इसके अलावा, दिल्ली में हर साल भारी मात्रा में बिजली की खपत बढ़ती है। गौरतलब है कि दिल्ली में बिजली की प्रति–व्यक्ति औसत खपत, देश की प्रति–व्यक्ति औसत खपत के मुकाबले दोगुने से भी अधिक है। इसलिए भी समय पर नेटवर्क की सर्विसिंग आवश्यक है।

सर्दियों के दौरान बिजली नेटवर्क के मेंटेनेंस का काम इसलिए किया जाता है, ताकि उपभोक्ताओं को कम परेशानी हो और साथ ही गर्मियों में बिजली उपकरण बेहतर तरीके से काम करें। ताकि उपभोक्ता अपने दिन की योजना बेहतर तरीके से बना पाएं, इसलिए बीएसईएस ने नेटवर्क मेंटेनेंस के शेड्यूल को अपनी वेबसाइट www.bsesdelhi.com पर अपलोड कर दिया है।



बीवाईपीएल आपकी सेवा में, चौबीसों घंटे

बिजली आपूर्ति संबंधी कोई दिक्कत हो, तो आप हम तक इन माध्यमों से हम तक पहुंच सकते हैं:

कॉल करें 24X7	399 99 808
एसएमएस	टाइप करें बीएसईएसवाईपी, स्पेस दें, एनसी लिखें, स्पेस दें, नौ अंकों वाला सीए नंबर टाइप करें और 5–61–61–08 पर भेज दें

फ्री एसएमएस और ईमेल पर बिल पाने के लिए रजिस्टर करें और लकी ड्रॉ में इनाम जीतें

क्या आपको बीवाईपीएल की ओर से भुगतान की देय तिथि या भुगतान की पुष्टि का फ्री एसएमएस अलर्ट मिल रहा है? क्या आपको अपने ईमेल पर बीवाईपीएल का ई–बिल प्राप्त हो रहा है? यदि नहीं, तो कृपया अपना मोबाइल नंबर, ईमेल आईडी और सीए नंबर बीएसईएस में दर्ज करायें। इससे आपको अत्यधिक उपयोगी एसएमएस अलर्ट्स मिलेंगे।

डिटेल दर्ज कराना आसान

* बीवाईपीएल के 24X7 हेल्पलाइन नंबर 399–99–808 पर कॉल करें या
* bypl.customercare@relianceada.com पर ईमेल करे

मोबाइल नंबर, ईमेल आईडी और सीए नंबर रजिस्टर्ड् कराने से न आपको सिर्फ उपयोगी अलट्र्स प्राप्त होंगे, बल्कि आपको लकी ड्रॉ में, इनाम जीतने का मौका भी मिलेगा।

आपकी सेवा में
24X7
Call 399 99 808
अपने फीडबैक व सुझाव भेजें: कॉरपोरेट कम्युनिकेशंस
बीएसईएस यमुना पावर लिमिटेड
पंजीकृत कार्यालय:
शक्ति किरण बिल्डिंग, कड़कड़डूमा, दिल्ली–110032
सीआईएन: U74899DL2001PLC111525
फोन: 011–399–99–808ए वेबसाइट: www.bsesdelhi.com

एसएमएस

टाइप करें– बीएसईएस वाईपी, स्पेस दें, एनसी लिखें, स्पेस दें, नौ अंकों वाला सीए नंबर टाइप करें और 5616108 पर भेज दें

आईवीआरएस

अपने रजिस्टर्ड फोन नंबर से 399 99 808 पर फोन करें, बिजली गुल के लिए 1 दबाएं, और आईवीआरएस आधारित सेवाओं के लिए आप्शन 2 चुनें। आपका अनुरोध अपने आप ही रजिस्टर्ड हो जाएगा। अगर आप किसी रजिस्टर्ड नंबर से कॉल नहीं कर रहे हैं, तो कृपया अपना सीए नंबर पंच करें, आपकी रिक्वेस्ट स्वत: रजिस्टर हो जाएगी।

स्ट्रीट लाइट शिकायतों के लिए हेल्पलाइन –41999808

बीवाईपीएल स्ट्रीट लाइट शिकायतों व आपातकालीन सेवाओं के लिए अलग से एक हेल्पलाइन सेवा लेकर आई है। इस पर स्ट्रीट लाइट, बिजली के करंट व बिजली से लगी आग की शिकायतें दर्ज कराई जा सकती हैं। टेलीफोन नंबर है – 41999808 । यह सेवा सप्ताह के सातों दिन और दिन के चौबीसों घंटे उपलब्ध रहेगी।

इस सेवा से पूर्वी और मध्य दिल्ली के 14 लाख बीवाईपीएल ग्राहक लाभान्वित होंगे। वैसे, उपभोक्ताओं के लिए हेल्पलाइन नंबर 399–99–808 पहले से ही मौजूद है, जहां वे बिजली संबंधी अन्य शिकायतों के साथ–साथ स्ट्रीट लाइट संबंधी शिकायतें भी दर्ज करा सकते हैं। पूर्ण समर्पित नए नंबर की सुविधा उन्हें अलग से दी गई है।

बीवाईपीएल, शक्ति किरण बिल्डिंग, कड़कड़डूमा, दिल्ली–110032 के लिए, फ्रेंड्स कलर इमेजेस प्राइवेट लिमिटेड, 148, सेक्टर 4, आईएमटी मानेसर, गुड़गांव, हरियाणा– 122050 द्वारा मुद्रित

आईएसआई मार्क वाले और ऊर्जा कुशल उपकरण (बीईई रेटिंग युक्त) खरीदें ताकि बिजली की खपत कम हो सके