

आरईसी की राष्ट्रव्यापी उपभोक्ता सेवा रेटिंग्स में ए+ रेटिंग्स के साथ बीआरपीएल और बीवाईपीएल फिर अब्बल



केंद्रीय ऊर्जा मंत्रालय के तत्वावधान में आरईसी लिमिटेड द्वारा वित्त वर्ष 2023-24 के लिए आयोजित किए गए डिस्कॉम्स के ताजा उपभोक्ता सेवा रेटिंग्स (सीएसआरडी) में, बीएसईएस राजधानी पावर लिमिटेड (बीआरपीएल) और बीएसईएस यमुना पावर लिमिटेड (बीवाईपीएल) ने एक बार फिर प्रतिष्ठित ए+ रेटिंग हासिल की है, जो कि भारत में सर्वश्रेष्ठ है।

राष्ट्रीय स्तर पर 33 करोड़ उपभोक्ताओं को सेवाएं देने वाली 66 डिस्कॉम्स में से सिर्फ छह ने ए+ रेटिंग हासिल की है, जिसमें बीआरपीएल और बीवाईपीएल टॉप पर हैं। यह लगातार चौथी बार है, जब बीएसईएस डिस्कॉम्स को टॉप रैंकिंग मिली है। यह बीएसईएस के नेतृत्व के अलावा, विश्वसनीयता, इनोवेशन और उपभोक्ता संतुष्टि के प्रति उसकी प्रतिबद्धता को दर्शाता है।

States/UT	DISCOM	Operational Reliability (45 Marks)	Connection and Other Services (10 Marks)	Metering, Billing and Collection (35 Marks)	Fault Rectification and Grievance Redressal (10 Marks)	Final Grade (100 Marks)	Change in Grade from Fy23
Delhi	BRPL	A+	A+	A	A+	A+	↔
Delhi	BYPL	A+	A+	A+	A+	A+	↔

सौर अवसर को पहचानें:

सूरज की रोशनी को बचत में तब्दील करें

बीएसईएस के साथ एक उज्ज्वल और हरित भविष्य को अपनाएं! सौर ऊर्जा को अपनाना अब और भी आकर्षक हो गया है। यह स्थायी ऊर्जा स्रोत अपनाते और बड़ी बचत करने का सही समय है। इस अवसर को न गवाएं। अपनी कार्बन फुटप्रिंट घटाएं और एक स्वस्थ धरती के लिए अपना योगदान दें।

सौर ऊर्जा अपनाने के फायदे:

- ▶ प्रति किलोवॉट प्रति माह ~ 100.120 यूनिट बिजली का उत्पादन करें
- ▶ बीवाईपीएल को सरप्लस बिजली बेवकर अतिरिक्त आय अर्जित करें
- ▶ ~ 4.5 साल की तेज पेबैक अवधि
- ▶ 88,000 रुपये तक की आकर्षक पूंजी सब्सिडी प्राप्त करें
- ▶ 5 साल* तक उत्पादन आधारित इंसेंटिव यानी जीबीआई प्राप्त करें
- ▶ प्रदूषण से लड़ने में अपना योगदान दें

*नेट मीटरिंग इंस्टालेशन के बाद एक बार पूंजी सब्सिडी जिसकी अधिकतम सीमा केंद्रीय सब्सिडी के लिए 78,000 हजार रुपये और राज्य सब्सिडी के लिए 10,000 रुपये केवल आवासीय उपभोक्ताओं के लिए

स्विच करना आसान है:

- ▶ एक मिस्ड कॉल दें: 09871608800
- ▶ हमारी वेबसाइट पर जाएं: <https://byplws.bsesdelhi.com:8890/>
- ▶ कॉल करें: 19122 (एक्सटेंशन-9)

1°C

बढ़ाना

इससे बिजली की खपत में 6% तक कमी आती है

स्थायी कूलिंग सुनिश्चित करने के लिए, अपने एसी के तापमान को 24°C पर सेट करें

इष्टतम सुकून पाएं

अधिकतम बचत

BSES



फीडबैक

अपने फीडबैक व सुझाव भेजें: कॉर्पोरेट कम्युनिकेशंस, बीएसईएस यमुना पावर लिमिटेड, पंजीकृत कार्यालय: शक्ति किरण बिल्डिंग, कड़कड़ूमा, दिल्ली-110032
सीआईएन: CIN:U40109DL2001PLC111525, फोन: 11-4124-7111/4124-9273, ईमेल: bypl.feedback@relianceada.com, वेबसाइट: www.bsesdelhi.com

मोबाइल ऐप, टोल फ्री और हेल्पलाइन नंबरों जैसे सुविधाजनक माध्यमों से बिजली गुल की शिकायत दर्ज कराएं



टोल फ्री 24x7
19122



एसएमएस
5616108



बिजली चोरी संबंधी
8588892156

बिजली गुल की शिकायत
8745999808



स्ट्रीटलाइट
41999808