

## Electrical Safety Tips

Here are some guidelines to ensure safety in and around electrical installations:

- Install an Earth Leakage Circuit Breaker (ELCB) or Residual Current Circuit Breaker (RCCB) to prevent electric shocks and accidents. Ensure that these are installed on temporary connections as well.
- Do not touch any BSES electrical installations under any circumstances and maintain a safe distance from them.
- Avoid touching electric poles, stay wires and sub-station fencing. Do not tie pets to the installations.
- During rains, stay away from trees and BSES equipment such as electric poles and sub-station fencing. Do not touch them if water is filled around them.
- Theft of electricity is a social evil and can put lives in danger.
- Do not extend balconies or chajjas up to electrical equipment. It is deadly and also a violation of the law.
- If a ball goes near a transformer, do not try to remove it. It is dangerous.
- Do not dry clothes near electric wires or on wires. Stay away from them.
- Do not overload electrical equipment, extension boards, etc. Use ISI marked and appropriate size wiring. Do not use wires with joints.
- Do not lay Cable TV and Wi-Fi cables near overhead power lines.
- Do not touch or go near any broken or snapped electrical conductor.
- If any electric cable is exposed somewhere in the ground, do not go over it even by vehicle. Notify BYPL before digging the road. Inform BSES 24x7 helpline number 19122.
- Fly kites made of paper, plastic, and wood only. Do not use metal-coated manja for kite flying. Fly kites in open areas preferred, away from overhead power lines, transformers and sub-stations.



- Flying kites near power lines and electrical infrastructure poses a significant hazard, potentially causing accidents or service interruptions if entanglement occurs. In case a kite gets caught in a power line or falls into a substation, it is crucial to avoid any contact with the kite or its string and maintain a safe distance.
- Promptly inform BSES in case of noticing sparks or fires in equipment connected to their network.
- For power emergencies, contact the BSES 24x7 helpline at 19122. In case of fire emergencies, dial 101.
- Refrain from handling electrical equipment with wet hands or when barefoot.
- Before connecting or disconnecting appliances, ensure that the power source is switched off.
- Avoid attempting to repair any wiring, switches or electrical devices independently. Seek assistance from a qualified electrician instead.
- During lightning storms, seek shelter in a sturdy structure or a vehicle such as a car or bus. Avoid standing near open windows or doors during thunderstorms.
- Placing the meter outside the residence enhances safety by reducing potential electrical hazards within living spaces. This positioning facilitates meter reading without the need to enter the premises, thereby minimizing the risk of accidents or conflicts.

## बिजली से सुरक्षा के सुझाव

- बिजली के झटकों व दुर्घटनाओं से बचने के लिए ELCB (अर्थ लीकेज सर्किट ब्रेकर) लगवाएं। टेम्परेरी कनेक्शन पर यह अवश्य देख लें कि वहाँ ELCB या RCCB लगी है।
- उपभोक्ता BSES मेलगे विद्युत उपकरणों को किसी भी स्थिति में हाथ न लगाएं, और उनसे दूरी बनाकर रहें।
- बिजली के खम्भे, स्टेवायर या बिजली घर की फेंसिंग को न छूएं और ना पालतू जानवरों को न बाँधें।
- बारिश के दौरान पेड़ों और BSES के उपकरणों जैसे कि बिजली के पोल, बिजली घरों की बाउंड्री आदि दूर रहें। यदि बिजली घर के बिजली के खम्भों और बिजली के बॉक्स (Feeder pillar) के आसपास पानी भरा है, तो वहाँ से निकलें और न उन्हें छूएं।
- बिजली की चोरी न करें, ऐसा करते समय आपकी जान को खतरा हो सकता है और यह एक सामाजिक बुराई भी है।
- अपने छत्तों को बढ़ाकर, बिजली उपकरणों तक ना लेजाएं यह जानलेवा है और कानून का उल्लंघन भी है।
- अगर गेंद ट्रांसफॉर्मर के पास चली गई हो तो उसे निकालने न जाएं यह खतरनाक है।
- बिजली के तारों के पास या तारों पर कपड़े न सुखाएं उनसे दूर रहें।
- बिजली के उपकरणों को अधिभार (overload) न करें | ISI चिह्न और सही साइज वाले तारों का उपयोग करें। जोड़वाले तारों का उपयोग न करें।
- केबल टी.वी. और वाई-फाई के तारों को ओवरहेड विद्युत लाइनों के पास न लेजाएं।
- किसी टूटे हुए बिजली के कंडक्टर को न छुएं और नहीं उसके पास जाएं।

- जमीन में कहीं कोई बिजली की केबल दिखाई दे रही हो (Exposed) हो गई हो तो उससे दूर रहकर निकले और उसके ऊपर से वाहन आदि से भी न जाएं। सड़क खोदने से पहले BSES को सूचित किया जाए। सूचना BSES 24x7 हेल्पलाइन नम्बर 19122 पर दें।
- कागज / प्लास्टिक और लकड़ी से बनी पतंगें उड़ाएं। किसी भी पतंग को उड़ाने के लिए मेटल लेपित मांजा का उपयोग न करें। पतंगें खुले क्षेत्रों में उड़ाएं, ओवरहेड बिजली लाइनों और ट्रांसफार्मर, सब-स्टेशनों से दूर।
- बिजली के तारों और बिजली उपकरणों के पास पतंग उड़ाना खतरनाक है क्योंकि यह दुर्घटनाओं का कारण बन सकता है यदि पतंग बिजली के तारों में फंस जाती है। केवल सूखे मौसम में पतंग उड़ाएं। यदि पतंग बिजली की लाइन में फंस जाती है या सबस्टेशन में गिर जाती है, तो उसे वहीं छोड़ दें। पतंग या रस्सी के किसी भाग को छूने का प्रयास न करें और इन सभी को दूर रखें।
- यदि उपभोक्ता किसी भी प्रकार की चिंगारी या आग बीएसईएस से जुड़े इलेक्ट्रिकल उपकरणों में पाता है, तो तुरंत बीएसईएस को सूचित करें।
- बिजली संबंधित आपातकालीन स्थिति की सूचना देने के लिए, बीएसईएस 24x7 हेल्पलाइन नंबर 19122 पर सूचित करें। और आग संबंधित आपात स्थितियों की सूचना 101 पर दें।
- गीले हाथों और नंगे पैरों के साथ इलेक्ट्रिकल उपकरणों को न छूएं।
- उपकरणों को प्लग इन या प्लग आउट करने से पहले पावर पॉइंट को बंद करें।
- किसी भी तार, स्विच या इलेक्ट्रिकल उपकरण की मरम्मत का प्रयास न करें; एक योग्य इलेक्ट्रीशियन को बुलाएं।
- अगर बिजली चमक रही है, तो तुरंत शरण पाएं। एक बड़े, मजबूत इमारत या वाहन जैसे कि कार या बस में चले जाएं। गड़गड़ाहट और बिजली के चमकने के दौरान खुली खिड़कियों या दरवाजों के पास न खड़े हों।
- घर के बाहर मीटर लगाने से जीवन के स्थानों में विद्युत खतरों को कम करके सुरक्षा को बढ़ाता है। यह मीटर पठकों के लिए सरल पहुंच संभव बनाता है बिना आवास में प्रवेश के आवश्यकता के, संघर्ष या दुर्घटनाओं के संभावनात्मक कमी