BSES
BSES Rajdhani Power Limited
a joint venture with GONCTD

SAMVAD

बीएसईएस के प्रीपेड मीटर अब ऑनलाइन रीचार्ज कराएं

अपने उपभोक्ताओं को परेशानी–मुक्त अनुभव देने के लिए बीएसईएस बड़े पैमाने पर टेक्नोलॉजी और डिजिटल प्लेटफॉर्म्स का इस्तेमाल कर रही है। उपभोक्ता अपने घर से ही मोबाइल ऐप, वेबसाइट और फेसबुक व ट्विटर जैसे सोशल मीडिया माध्यमों से खुद को बीएसईएस से कनेक्ट कर सकते हैं और कई सुविधाओं का लाभ उठा सकते हैं।

अब बीएसईएस, प्रीपेड मीटरों के मामले में भी डिजिटल सुविधाएं लेकर आई है। उपभोक्ता अपने प्रीपेड मीटर के लिए तो डिजिटल तरीकों से आवेदन कर ही सकते हैं, साथ ही बीएसईएस ऑफिस में आए बिना ही उपभोक्ता (किरायेदार) अपने प्रीपेड मीटर को रीचार्ज करा सकते हैं। वे इन मीटरों को ई–वॉलेट जैसे कि पेटीएम और फोनपे के माध्यम से रीचार्ज करा सकते हैं। इसके अलावा बीएसईएस के माबाइल ऐप व वेबसाइट के माध्यम से भी प्रीपेड मीटरों को रीचार्ज कराया जा सकता है। बीएसईएस ऑफिस में जाकर सुबह 9 बजे से दोपहर बाद 3 बजे तक इन मीटरों को रीचार्ज कराया जा सकता है।

वित्त वर्ष 2021-22 तक बीएसईएस के बिजली पोर्टफोलियो में होगी 27 प्रतिशत हरित ऊर्जा

बीएसईएस डिस्कॉम्स दिल्ली में अक्षय ऊर्जा को प्रोत्साहन देने के लिए प्रतिबद्ध है। साथ ही, इस बात का भी ध्यान रखा जा रहा है कि उपभोक्ताओं पर इसका कम–से–कम बोझ पड़े। अक्षय ऊर्जा को लेकर अपनी प्रतिबद्धता को पूरा करने के लिए, बीएसईएस डिस्कॉम्स लंबी अवधि के लिए पावर परचेज अग्रीमेंट्स साइन किए हैं। इसके तहत प्रतियोगितात्मक दरों पर करीब 1700 मेगावॉट हरित ऊर्जा की व्यवस्था की जाएगी। इससे वित वर्ष 2021–22 तक बीएसईएस के पावर पोर्टफोलियो में करीब 27 प्रतिशत हिस्सा यानी 1700 मेगावॉट ग्रीन पावर हो जाएगा।

इनके अलावा, बीएसईस ने 1800 से अधिक रूफटॉप सोलर इंस्टॉलेशंस को एनर्जाइज किया है, जिसकी क्षमता करीब 65 मेगावॉट है। बीएसईएस सोलर सिटी जैसी पहल के साथ उपरोक्त व्यवस्थाएं टिकाऊ विकास की दिशा में महत्ववूर्ण कदम साबित होंगी।

डीजी सेट का इस्तेमाल न करें, बीएसईएस से बिजली का अस्थायी कनेक्शन लें

बढ़ते प्रदूषण को देखते हुए, ईपीसीए यानी एनवायर्नमेंट पॉल्यूशन कंट्रोल अथॉरिटी ने दिल्ली में डीजल जेनरेटरों के इस्तेमाल पर रोक लगा दी है। लेकिन, बीएसईएस उपभोक्ताओं को परेशान होने की जरूरत नहीं है। आप विभिन्न कार्यक्रमों/ शादियों/ धार्मिक आयोजनों/ ई–रिक्शा चार्जिंग और अन्य उद्देश्यों के लिए बिजली का परेशानीमुक्त, अस्थायी कनेक्शन ले सकते हैं। यह सस्ता है, सुरक्षित है, शोरमुक्त है और प्रदूषण।

बिजली के तत्काल कनेक्शन के लिए:

- कॉल करें: 19123/39997707
- बीआरपीएल के निकटतम डिविजन ऑफिस में विजिट करें
- बीएसईएस वेबसाइट/मोबाइल ऐप पर आवेदन व भुगतान करें

** *नियम व शर्तें लागू*

पश्चिमी दिल्ली में बीआरपीएल लगाएगी वॉटर एटीएम

दिल्ली जल बोर्ड के साथ साझेदारी में, बीआरपीएल पश्चिमी दिल्ली में एक वॉटर एटीएम लगाने जा रही है। इस सिलसिले में, बीआरपीएल के सीईओ श्री अमल सिन्हा और डीजेबी के सीईओ श्री निखिल कुमार, आईएएस के दवारा एक एमओयू साइन किया गया। इस मौके पर डीजेबी के वरिष्ठ अधिकारी श्री शलभ कुमार व श्री मुकेश कुमार, आईएएस भी मौजूद थे। इसे एक महीने के भीतर लगा दिया जाएगा। इससे वहां के 1500 घरों को प्रतिदिन 200 लीटर पीने का प्यूरीफाइड पानी मिलेगा।

बिजली का डुप्लिकेट बिल पाने और बिजली गुल की शिकायत दर्ज कराने के लिए अब वॉट्सऐप करें

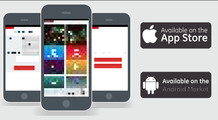
डुप्लिकेट बिल
#Bill<space>
9-digit CA number to
9999919123

बिजली गुल की शिकायत
#NC<space>
9-digit CA number to
9999919123

महत्वपूर्ण सूचना!

उपभोक्ताओं से अनुरोध है कि वे बीएसईएस बिजनेस लोकेशनों व कैश काउंटरों पर किसी भी तरह की मैनुअल रसीद स्वीकार न करें। सिर्फ कंप्यूटराइज्ड रसीदों को ही स्वीकार करें।

मोबाइल ऐप और वॉट्सऐप नंबरों जैसे सुविधाजनक माध्यमों से बिजली गुल की शिकायत दर्ज कराएं



टॉल फ्री 24x7
19123

वॉट्सऐप
डुप्लिकेट बिल के लिए
(Type #Bill 9 digit CA No & send to 9999919123)

वॉट्सऐप
बिजली गुल की शिकायत करें
(Type #NC 9 digit CA No & send to 9999919123)

आपातकालीन (आग व झटका)
1800 10 39707

अपने फीडबैक भेजें: कारपोरेट कम्युनिकेशन, बीएसईएस राजधानी पावर लिमिटेड, बीएसईएस भवन, नेहरु प्लेस, नयी दिल्ली–110019
CIN No.: U40109DL2001PLC111527, GSTIN.: 07AAGCS3187H2Z3 011 399-99-707/19123 www.bsesdelhi.com www.facebook.com/bsesdelhi https://twitter.com/BSESDELHI

संवाद में एडवरटाइज के लिए brpl.bd@relianceada.com पर ईमेल करें अथवा 8375010861 पर कॉल करें | बीआरपीएल राजधानी पावर लिमिटेड संवाद में प्रकाशित एडवरटिजमेंट के लिए कानूनी रुप से जिम्मेवार नही है।