

## एकीकृत प्रबंधन प्रणाली (आईएमएस) नीति

(QMS (ISO 9001 : 2015, EMS) (ISO 14001 : 2015 & OHSMS) (ISO 45001 : 2018)

भारत की अग्रणी बिजली वितरण कंपनी बीएसईएस राजधानी पावर लिमिटेड (बीआरपीएल) दक्षिण और पश्चिम दिल्ली में उपभोक्ताओं को निर्बाध, किफायती विश्वसनीय, सुरक्षित, स्वच्छ ऊर्जा प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध है।

बीआरपीएल सभी लागू अनुपालन दायित्वों का पालन सुनिश्चित करने और गुणवत्ता, पर्यावरण, स्वास्थ्य और सुरक्षा पर किसी भी प्रतिकूल प्रभाव को रोकने के लिए अपने व्यवसाय को जिम्मेदारी से संचालित करने, डीकार्बोनाइजेशन (Decarbonization), डिजिटाइजेशन (Digitization) और विकेंट्रीकरण (Decentralization) के माध्यम से स्थायी भविष्य प्राप्त करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

### बीआरपीएल इस नीति को निम्नानुसार लागू करेगी:

- प्रभावी और कुशल आईएमएस फ्रेमवर्क की योजना बनाना, विकसित करना, बनाए रखना और संगठन की योजनाएँ, प्रक्रियाओं और उद्देश्यों में आईएमएस आवश्यकताओं का एकीकरण।
- कर्मचारियों और अन्य इच्छुक पक्षों जैसे कि श्रमिकों, भागीदारों, (विक्रेताओं) और आगंतुकों आदि को सुरक्षित और स्वस्थ काम करने की स्थिति, बुनियादी ढांचे, सुविधाएं, पर्यवेक्षण, जानकारी और प्रशिक्षण प्रदान करें ताकि काम को सुरक्षित रूप से किया जा सके, वं काम से संबंधित चोट और खराब स्वास्थ्य को रोका जा सके।
- प्रक्रिया दक्षता बढ़ाने, पर्यावरण, स्वास्थ्य और इच्छुक पार्टियों की सुरक्षा पर प्रतिकूल प्रभाव को बचाने और कम करने के लिए स्मार्ट प्रौद्योगिकियों (Smart Technologies) और वास्तविक समय डेटा विश्लेषण (real time data analytics) का उपयोग करना, वं आईटी उपकरणों (IT Tools) और प्रथाओं (Practices) के उपयोग द्वारा डिजिटलीकरण (digitilization) को बढ़ावा देना।
- कार्बन उत्सर्जन को कम करने के लिए नवीकरणीय ऊर्जा (Renewable Energy) स्रोतों का एकीकरण, माइक्रोग्रिड, सामुदायिक सौर परियोजनाओं और इलेक्ट्रिक वाहनों के उपयोग के साथ स्थानीय ऊर्जा स्वतंत्रता को बढ़ावा देना।
- आईएमएस के प्रदर्शन में निरंतर सुधार, प्रक्रियाओं और सेवाओं में विभिन्न सुधार, प्रशिक्षण और जागरूकता कार्यक्रमों के माध्यम से क्षमता बढ़ाकर उद्देश्यों की स्थापना और उनके प्रभावी कार्यान्वयन, आईएमएस प्रदर्शन की नियमित समीक्षा करके जिससे उपभोक्ताओं को लाभ प्राप्त हो तथा उपभोक्ताओं, सहयोगियों अन्य प्रासंगिक इच्छुक पार्टियों की संतुष्टि में वृद्धि करना।
- किसी भी महत्वपूर्ण पर्यावरणीय पहलुओं और प्रभावों, स्वास्थ्य और सुरक्षा खतरों और ऐसे प्रभावों या खतरों से प्रभावित या चिंतित होने की संभावना के बारे में श्रमिकों सहित इच्छुक पार्टियों की आईएमएस से संबंधित जानकारी, अपडेट, परामर्श और भागीदारी के प्रसार की सुविधा प्रदान करना।

यह नीति संगठन के भीतर और इच्छुक पार्टियों को सूचित की जाती है

अमल सिंह  
कार्यकारी निदेशक

**QMS : Quality Management System, EMS : Environmental Management System &  
OHSMS : Occupational Health and Safety Management System.**

Registered Office : BSES RAJDHANI POWER LIMITED, BSES Bhawan, Nehru Place, New Delhi- 110019  
CIN No : U40109DL2001PLC111S27, GSTIN : 07AAGCS3187H2Z3