JANUARY - 2019

BSES
BSES Rajdhani Power Limited
a joint venture with GONCTD

Wishing you a Happy New Year 2019

SAMVAD

CEO'S MESSAGE

Dear Consumer,

On behalf of Team BRPL, I wish you a very happy and prosperous New Year. Our efforts saw Delhi meet its highest ever peak power demand of 7016 MW during summers. This is more than the combined power demand of Mumbai and Chennai. We also reduced our aggregate technical and commercial losses to a record low of ~9%.

Our commitment towards sustainable growth saw us launch several pioneering programs like 'BRPL Solar City Initiative', 'AC Replacement Scheme' and India's 1st Behavioural Energy Efficiency program. We have also started deploying Electric Vehicles in our operational fleet.

As a progressive utility, in 2019, we will keep-up the focus on providing reliable power supply and loss reduction, together with our endeavour for greater integration of renewable power, promotion of energy conservation and digitisation. Safety of consumers and employees, a focus area for us, will continue to remain so. However, external challenges like illegal extension of balconies, chhajjas and rooftops near our network are some of the impediments in our mission to achieve 100% safety. In this quest, we will continue to engage with you and other stakeholders.

I once again wish you the very best for 2019 and look forward to working with you even more closely for a safer, greener and brighter Delhi.

Sincerely,

Amal Sinha

सीईओ संदेश

प्रिय उपभोक्ता,

टीम बीआरपीएल की ओर से, मैं आपको नए साल की शुभकामनाएं देता हूं। हमारे प्रयासों की बदौलत दिल्ली ने बिजली की अब तक की सर्वाधिक मांग – 7016 मेगावॉट को सफलतापूर्वक पूरा किया। यह मुंबई और चेन्नै, दोनों की संयुक्त पावर डिमांड से भी अधिक है। अपने तकनीकी व व्यावसायिक नुकसान यानी एग्रिगेट टेक्निकल एंड कमर्शल लॉसेज को भी हम रेकॉर्ड 9 प्रतिशत के करीब ले आए।

टिकाऊ विकास के प्रति हमारी प्रतिबद्धता की वजह से हमने कई महत्वाकांक्षी योजनाएं लॉन्च कीं, जैसे – सोलर सिटी पहल, एसी रिप्लेसमेंट स्कीम और भारत का पहला बिहेवियरल एनर्जी एफिशिएंसी प्रोग्राम। हमने परिचालन से जुड़े वाहनों के अपने बेड़े में इलेक्ट्रिक वाहनों को भी शामिल करना शुरू कर दिया है।

एक प्रगतिशील युटिलिटी के तौर पर हम 2019 में अपने उपभोक्ताओं को जहां एक ओर विश्वसनीय बिजली आपूर्ति उपलब्ध कराने पर ध्यान देंगे, वहीं दूसरी ओर घाटे में कमी, अक्षय ऊर्जा व ऊर्जा संरक्षण को प्रोत्साहन देने और डिजिटाइजेशन पर भी हमारा फोकस रहेगा। उपभोक्ताओं और कर्मचारियों की सुरक्षा भी हमारी प्राथमिकताओं में रहेगी। बहरहाल, हमारे नेटवर्क के पास कई लोगों द्वारा बालकनियों, छज्जों और छतों को अवैध तरीके से बढ़ाया जाना ऐसी बाहरी चुनौती है, जो शत–प्रतिशत सुरक्षा के हमारे लक्ष्य को हासिल करने में बाधाएं उत्पन्न कर रही हैं। इस लक्ष्य को हासिल करने में हमें आपकी और अन्य स्टेक होल्डरों की मदद चाहिए।

एक बार फिर मैं आपको 2019 के लिए शुभकामनाएं देता हूं और एक सुरक्षित, हरित और चमकीली दिल्ली के लिए आपके साथ और अधिक प्रगाढ़ता के साथ काम करने की उम्मीद करता हूं।

आपका,

अमल सिन्हा

BRPL ties-up with India Post to promote financial inclusion and digitisation

BRPL has signed a path-breaking MoU with India Post to promote financial inclusion and digital payments among the under privileged sections of the society. As part of the agreement, camps will be organised at the door-step of the residents in JJ Clusters in South and West Delhi. They will be facilitated to open India Post Payment Bank accounts and get a cheque book and Debit Card, which they can use to make electricity payments. They will also get insurance of upto Rs 2 lakh, first year premium for which will be paid by the discom.

BSES Lok Adalats settle 4000 cases

The Special Lok Adalats organized by BSES discoms in association with Delhi State Legal Services Authority (DSLSA) on December 8 and 9, 2018, were an unprecedented hit. Surpassing all expectations, the Lok Adalats, settled around 4000 power theft cases with a value of around Rs 39 crores. The 'green' Lok Adalats also managed to save over 30,000 A4 size sheets.

BSES
BSES Rajdhani Power Limited

सुरक्षा अलर्टः

अपनी सुरक्षा के लिए बिजली के उपकरणों से दूरी बनाए रखें

दिल्ली में बड़े पैमाने पर निर्माण कार्य चल रहा है। कई ऐसी कॉलोनियां हैं, जहां, कई घर और अनाधिकृत निर्माण/ विस्तार खतरनाक तरीके से बिजली कंपनियों के वर्तमान लो वोल्टेज (एलवी), हाई वोल्टेज (एचवी), और एक्स्ट्रा हाई वोल्टेज (ईएचवी) लाइनों तथा बिजली उपकरणों/ स्थापनाओं के काफी करीब व नीचे आ गए हैं। यह केंद्रीय विद्युत प्राधिकरण (सुरक्षा व बिजली आपूर्ति संबंधी उपायों) अधिनियम 2010 (जैसा कि उसमें समय–समय पर संसोधन होता रहता है) की नियमावली 60 और 61 तथा इलेक्ट्रिसिटी ऐक्ट, 2003 की धारा 53 व 68 (5) जिसे धारा 161 के साथ पढ़ा जाए, के मानकों का सीधा उल्लंघन है।

यह जरूरी है भवन एक्सटेंषंस, ढांचों, प्रोजेक्षंस, बालकनियों, छज्जों व चारदीवारियों, आदि को बिजली के मेन्स व बिजली के अन्य उपकरणों से, ऊपरी या समतल स्तर पर निम्नलिखित न्यूनतम दूरी अवष्य रखी जाए, जैसे कि नियमावलियों में बताया गया है।

क्र. सं.	लाइन/ उपकरण	न्यूनतम उचित दूरी जहां लाइन किसी भवन/ ढांचे/बालकनी आदि के ऊपर से गुजरती है	न्यूमतम समतल दूरी जहां लाइन किसी बिल्डिंग/ ढांचे/बालकनी आदि के निकट से गुजरती है
1.	650 वोल्ट तक की लाइन	उच्चतम पॉइंट से 2.5 मीटर	निकटतम पॉइंट से 1.2 मीटर
2.	उच्च वोल्टेज लाइन 650 वोल्ट तक व सहित	उच्चतम पॉइंट से 3.7 मीटर	निकटतम पॉइंट से 1.2 मीटर
3.	उच्च वोल्टेज लाइन 11000 वोल्ट से अधिक तथा 33000 वोल्ट तक व सहित	उच्चतम पॉइंट से 3.7 मीटर	निकटतम पॉइंट से 2 मीटर
4.	बहुत ज्यादा उच्च वोल्टेज लाइन 33 केवी वोल्ट से ऊपर	3.7 मीटर (और 0.30 मीटर, हर अतिरिक्त 33000 वोल्ट या उसके भाग पर)	2 मीटर (और 0.30 मीटर, हर अतिरिक्त 33 केवी या उसके भाग पर)

आपकी सुरक्षा के लिए तथा दुर्घटनाओं, जानलेवा दुर्घटनाओं तथा बिजली आपूर्ति संबंधी बाधाओं से बचने के लिए ये नियम बनाए गए हैं।

बीएसईएस एक बार फिर ऐसे अनाधिकृत निर्माण करने वाले या पहले से ही किये हुए लोगों से अपील करती है कि वे बिजली के मेन्स और इंस्टलेषंस के पास से अनाधिकृत निर्माणों को तुरंत हटा लें। निर्धारित नियमावलियों का उल्लंघन करने वाले उल्लंघनकर्ता, प्रत्यक्ष या परोक्ष किसी भी नुकसान (जीवन, संपत्ति, आदि से संबंधित) के लिए व्यक्तिगत तौर पर जिम्मेदार समझे जाएंगे, और कानून के मुताबिक उन पर कार्रवाई होगी।

Register 'No Supply' complaints through convenient options like Mobile App and WhatsApp

Toll Free 24x7 19123

Call 24x7 011-399 99 707

WhatsApp
Register 'No Supply' complaints (Type #NC 9 digit CA No & send to 9999919123)

Emergency (Fire & Shock) 1800 10 39707

Send your feedback to: Corporate Communications, BSES RAJDHANI POWER LIMITED, BSES Bhawan, Nehru Place, New Delhi - 19

CIN No.: U40109DL2001PLC111527, GSTIN.: 07AAGCS3187H2Z3 011 399-99-707/19123 www.bsesdelhi.com www.facebook.com/bsesdelhi https://twitter.com/BSESDELHI

To advertise in Samvad, email at brpl.bd@relianceada.com or call 8375010861 | BSES Rajdhani Power Limited is not legally responsible for the content of any advertisements in Samvad

Printed by Friends Color Images Pvt. Ltd., 148, Sector 4, IMT Manesar, Gurgaon 122050, Haryana on behalf of BRPL, BSES Bhawan, Nehru Place, New Delhi - 110 019.