BSES

बीएसईएस ने साकेत में मनाया राष्ट्रीय उपभोक्ता दिवस

इलाके के उपभोक्ताओं की समस्याओं का हुआ, मौके पर ही निपटारा

- मुख्यमंत्री के प्रधान सचिव थे मुख्य अतिथि
- बीआरपीएल के सीईओ व सीओओ ने की उपभोक्ताओं से सीधी बात
- उपराज्यपाल के ओएसडी भी मौजूद

नई दिल्ली, 24 दिसंबर, 2007। उपभोक्ताओं के अधिकारों का समर्थन करने वाली बीएसईएस ने उपभोक्तओं को नई सुविधाएं देने के मामले में एक कदम और आगे जाते हुए आज राष्ट्रीय उपभोक्ता दिवस मनाया। उपभोक्ता दिवस के मौके पर साकेत में आयोजित *बीएसईएस आपके द्वार* कार्यक्रम में बीआरपीएल के सीईओ व सीओओ ने इलाके के उपभोक्ताओं और आरडब्ल्यूए के प्रतिनिधियों से आमने–साामने बात की और उनकी समस्याओं का मौके पर ही समाधान किया गया।

डी ब्लॉक साकेत में आयोजित इस कार्यक्रम में मुख्य अतिथि के तौर पर उपस्थित थे, दिल्ली की मुख्यमंत्री के प्रधान सचिव श्री पीके त्रिपाठी। कार्यक्रम में उपस्थित अन्य लोगों में प्रमुख थे– दिल्ली के उपराज्यपाल के ओएसडी विंग कमांडर रंजन मुखर्जी, विधायक विजय जौली, आसरडब्ल्यूए के प्रतिनिधि और सीईओ के नेतृत्व में बीआरपीएल की टीम।

बीआरपीएल के सीओओ श्री विजय खुल्लर ने कहा, बीआरपीएल हमेशा से अपने उपभोक्ताओं को विश्वस्तरीय सेवाएं उपलब्ध कराने और उनका विश्वास जीतने का प्रयास करती रही है। इस तरह के कार्यक्रम हमारी उस नीति का हिस्सा हैं, जिसके तहत हमारी कोशिश होती है कि हम उपभोक्ताओं के और करीब जाकर उनकी समस्यसाओं, जिज्ञासाओं और चिंताओं को, और भी अच्छे तरीके से समझें, ताकि हम अपनी सेवाओं में निरंतर सुधार ला सकें।

बीआरपीएल के सीओओ श्री अजय धगत ने कहा कि हमारा एकमात्र मिशन यह रहा है कि हमारे उपभोक्ताआ खुश और आनंदित रहें। उपभोक्ताओं की समस्याओं को जल्द से जल्द दूर काने की दिशा में बीएसईएस हमेशा से काम करती रही है। साथ ही, कस्टमर फ्रेंडली नीतियां भी अपनाती रही है। हम लगातार अपने उपभोक्ताओं को जागरूक करने की कोशिश करते रहे हैं, ताकि उन्हें उनके अधिकारों और जिम्मेदारियों से अवगत कराया जा सके। साथ ही, उनकी समस्याओं का अविलंब समाधान भी किया जा सके।

बीएसईएएस आपके द्वार कार्यक्रम के अलावा, उपभोक्ताओं की समस्याओं को सुनने और उन्हें जल्द से जल्द निपटाने के लिए पूरे बीएसईएस इलाके में खास व्यवस्था की गई है:

- सभी 33 डिविजनों – बीआरपीएल 19 व बीवाईपीएल 14– के पास अपने खास कस्टमर केयर ऑफिसर हैं
- हर महीने के पहले और तीसरे शनिवार को उपभोक्ता दिवस मनाया जाता है
- आरडब्ल्यूएज से हर सप्ताह संवाद

बीएसईएस *आपके द्वार* कार्यक्रम आयोजित करने का मकसद है:

- उपभोक्ताओं की समस्याओं और जिज्ञासाओं का मौके पर ही निवारण
- कंपनी की पहल, योजनाओं और चुनौतियों के बारे में उपभोक्ताओं को बताना
- सीनियर मैनेजमेंट को फर्स्ट हैंड फीड बैक मिले
- उपभोक्ताओं को सलाह देने के लिए प्रोत्साहित करना, ताकि और अधिक सुधार लाया जा सके
- उपभोक्ताओं को बिजली चोरी के परिणामों के बारे में बताना और बिजली चोरी रोकने व बिजली बचाने में उनकी मदद मांगना

ताकि उपभोक्ताओं की समस्याओं को आसानी से हल किया जा सके, इसके लिए कार्यक्रम में बीआरपीएल ने अलग–अलग समस्याओं के लिए अलग–अलग काउंटर बनाए थे। बिल की प्रति लेने के लिए अलग काउंटर था, तो वहीं नये कनेक्शन के आवेदन तथा लोड बढ़वाने के लिए के लिए भी अलग–अलग काउंटर थे। समय–समय पर आयोजित होने वाले इस कार्यक्रम में शिकायतों व अनुरोधों का ऑनलाइन पंजीकरण भी कराया जा सकता था। इसके लिए अलग से एक काउंटर बनाया गया, जो कंप्यूटर व इंटरनेट से युक्त था।

दिल्ली की प्रमुख बिजली वितरण कंपनी बीएसईएस अपने उपभोक्ताओं को गुणवत्तायुक्त बिजली आपूर्ति सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है।

अधिक जानकारी के लिए संपर्क करें: प्रशान्त दुआ
कॉरपोरेट कम्युनिकेशंस– 39999870 / 9312007822

चंद्र पी कामत
कॉरपोरेट कम्युनिकेशंस– 39999088 / 9350130304