

श्रुभ दीपावली

# SYNERGY

... दिल्ली सरकार के साथ एक संयुक्त उद्यम

नवंबर - 2015

## बीएसईएस अतिरिक्त फीचर के साथ मोबाइल ऐप को अपग्रेड कर रही है

उपभोक्ताओं की सुविधा को ध्यान में रखते हुए बीएसईएस अपने मोबाइल ऐप को अपग्रेड कर रही है। अब बिजली गुल होने की शिकायत को रजिस्टर करने के अलावा आप निम्नवत चीजें भी कर सकते हैं—

- विभिन्न डोर स्टेप सेवा जैसे नये कनेक्शन, नाम बदलाव, लोड को बढ़ाना/घटाना, पते को ठीक करवाना और नये कनेक्शन के स्टेटस को जानना।
- मार्झ एकाउंट्स का उपयोग कर बिलिंग डिटेल्स, करंट बिलों, आखिर के 5 बिलों को डाउनलोड (ऐमेंट डिटेल के साथ) और मौजूदा बिल को पीडीएफ में डाउनलोड कर सकते हैं।



## थर्ड पार्टी से भी करवा सकते हैं मीटर की जांच

अगर आप अपनी बिजली कंपनी द्वारा की गई मीटर की जांच के परिणामों से संतुष्ट नहीं हैं, तो किसी तीसरी स्वतंत्र पार्टी से अपने मीटर की जांच करा सकते हैं। दिल्ली सरकार के पब्लिक ग्रिवैंस सेल यानी पीजीसी ने सेंट्रल पावर रिसर्च इंस्टिट्यूट यानी सीपीआरआई के साथ, इस सिलसिले में एक समझौता किया है। यह भारत सरकार के ऊर्जा मंत्रालय के तहत एक स्वायत्त संस्था है। इस संस्था से जांच करवाने के लिए शुल्क हैं: सिंगल फेज मीटर के लिए 200 रुपये और थ्री फेज मीटर के लिए 500 रुपये।

इच्छुक लोग निम्नलिखित पते पर पीजीसी से संपर्क कर सकते हैं:

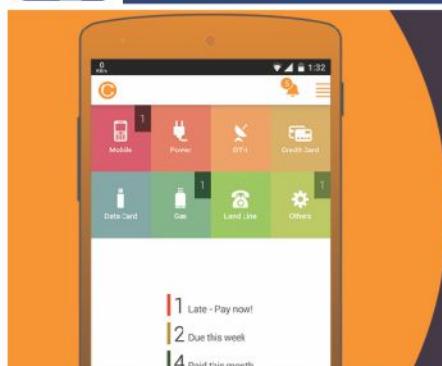
पब्लिक ग्रिवैंस सेल, ऊर्जा विभाग, दिल्ली सरकार  
33 केवी एसएलडीसी बिल्डिंग, सिविल सेंटर के निकट  
मिटो रोड — टैगोर रोड, नई दिल्ली — 110002

टेलीफोन नंबर: 1800 11 2222, 2323 0593, 2323 6596, 2323 4028

वेबसाइट: [www.bjlipgr.gov.in](http://www.bjlipgr.gov.in)



Follow us on Facebook:  
[www.facebook.com/bsesdelhi](https://www.facebook.com/bsesdelhi)



इस बिल पर  
पाये ₹50\*

इस बिल का भुगतान Citrus Cube ऐप द्वारा करे और ₹50 का कैशबैक पायें\*

Citrus Cube अभी डाउनलोड करें!



आप 09223374969 पर मिस्ट कॉल देकर डाउनलोड लिंक SMS के द्वारा भी पा सकते हैं।