SYNERGY

BSES
BSES Rajdhani Power Limited

... दिल्ली सरकार के साथ एक संयुक्त उदयम

अप्रैल 2014

बीआरपीएल सीईओ डायरेक्टर के रूप में पदोन्नत, श्री अरविंद गुजराल बने नए सीईओ

उपभोक्ताओं पर अधिक ध्यान केंद्रित करने के प्रयास के तहत, बीएसईएस ने शीर्ष प्रबंधन के स्तर पर पुनर्गठन की शुरूआत की है।

श्री गोपाल सक्सेना को बीआरपीएल एवं बीवाईपीएल के बोर्ड के डायरेक्टर के रूप में पदोन्नत किया गया है। वह अक्टूबर 2009 से अब तक बीआरपीएल के सीईओ के रूप में कार्यरत थे। श्री सक्सेना बीएसईएस कंपनियों का मार्गदर्शन करने के अलावा, महत्वपूर्ण एवं नीतिगत मुद्दों पर ध्यान देंगे। वे बीएसईएस कंपनियों के बीच समानता लाने एवं बेहतर तालमेल बनाने में सहायक होंगे।

श्री अरविंद गुजराल को बीआरपीएल का नया सीईओ नियुक्त किया गया है। वे बीआरपीएल में 2006 से विभिन्न चुनौतीपूर्ण जिम्मेदारियों को संभाल रहे हैं। इस बीच, अगस्त 2013 में उन्हें बीवाईपीएल का सीईओ भी बनाया गया था।

आपातकाल (आग एवं दुर्घटना) और स्ट्रीटलाइट संबंधी शिकायत के लिए फोन करें – 1800 10 39707

अपने उपभोक्ताओं की सुरक्षा हमारे के लिए काफी महत्वपूर्ण है। आपातकाल (आग एवं दुर्घटना) और स्ट्रीटलाइट संबंधी शिकायतों के तत्काल समाधान के लिए बीआरपीएल ने एक पूर्ण समर्पित, टोल फ्री यानी शुल्क रहित नंबर – 1800 10 39707 की शुरूआत की है। यह नंबर चौबीसों घंटे और सातों दिन काम करता है।

यह पूर्ण समर्पित नंबर, बीआरपीएल के मौजूदा हेल्पलाइन नंबर 399 99 707 के अलावा है। इस पर भी आपातकाल (आग एवं दुर्घटना) एवं स्ट्रीटलाइट की शिकायतें दर्ज कराई जा सकती हैं। गौरतलब है कि यह हेल्पलाइन नंबर भी चौबीसों घंटे और सातों दिन काम करता है।

जैसे चाहें, वैसे भरें बिजली के बिल

दक्षिण और पश्चिम दिल्ली में रहने वाले उपभोक्ताओं को यह जानकर खुशी होगी कि वे अपने बिजली बिलों का भुगतान 5000 से अधिक स्थानों व माध्यमों से कर सकते है। ये माध्यम निम्नलिखित हैं:

बीआरपीएल बिल भुगतान केंद्र • बीएसईएस स्काईपैक ड्रॉप बॉक्स • क्रेडिट एवं डेबिट कार्ड • नेट बैंकिंग • ऑटो डेबिट • नजदीकी ईजी बिल आउटलेट • सुविधा और ऑक्सीजन आउटलेट • फोन • इंटरनेट • आईटीजेड कैश कार्ड आउटलेट • बिल भुगतान कियॉस्क • चेक इन मेल सुविधा। इसके अलावा, बड़े उपभोक्ताओं यानी की कंज्यूमर्स के लिए बैंक के जरिए आरटीजीएस/एनइएफटी।

अधिक जानकारी के लिए हमारी वेबसाइट www.bsesdelhi.com देखें।

बीएसईएस अब आपके मोबाइल पर (http://m.bsesdelhi.com)

NEW!

बीएसईएस ने उपभोक्ताओं के लिए सुविधाजनक डब्ल्यूएपी यानी वैप–साइट अब मोबाइल फोन पर शुरू किया है। अपने फोन के ब्राउजर के जरिए वैप–साइट http://m.bsesdelhi.com पर लॉगऑन करें और पाएं:

कई फायदे अब आपकी उंगलियों पर:

आप अपने अकाउंट को, जिसे 'माय अकाउंट' कहते हैं, अब कहीं भी और कभी भी देख सकते हैं • सामान्य जानकारियों के लिए कस्टमर केयर पर कॉल करने की जरूरत नहीं • स्मार्ट फोन का इस्तेमाल करने वाले उपभोक्ताओं के लिए आदर्श "सेल्फ सर्विस" साधन/टूल • पासवर्ड संरक्षित मॉड्यूल

चलते–फिरते अब कहीं पर भी:

- ✔ मौजूदा बिल का विवरण देखें
- ✔ बिल भुगतान की स्थिति/ब्यौरे पर नजर डालें
- ✔ अपने बिल भुगतान का पिछला इतिहास चेक करें
- ✔ पता करें कि आप किस डिवीजन के अंतर्गत आते हैं
- ✔ अपना संपर्क विवरण यानी कॉन्टैक्ट डिटेल अपडेट करें
- ✔ एसएमएस और ईमेल अलर्ट्स को चालू करें
- ✔ अपने सुझाव, पूछताछ और फीडबैक कस्टमर केयर को भेजें
- ✔ और अधिक...

"माय अकाउंट" के लिए 3 आसान कदम

- ✔ अपने फोन के ब्राउजर के जरिए http://m.bsesdelhi.com पर जाएं और रजिस्टर नाउ का चयन करें
- ✔ न्यू यूर्जर (नए उपयोगकर्ता) पर क्लिक करें, और 9 अंकों वाला सीए नंबर और मीटर नंबर डालें/एंटर करें। ये दोनों नंबर आपके बिजली बिल पर अंकित हैं
- ✔ आसानी से समझ में आने वाले निर्देशों का पालन करें और बिना देरी के आपका अकाउंट यानी 'माय अकाउंट' चालू यानी एक्टिवेट हो जाएगा।

कॉल करें

हम सुन रहे हैं

डायल बीआरपीएल–39999707

To advertise in Synergy, please call Twohmp at 9650804539 or email : direct@twohmp.in
BSES Rajdhani Power Limited is not legally responsible for the contents of the advertisements in Synergy