

जल्द से जल्द बिजली गुल की शिकायत दूर करने में हमारी मदद करें!

अक्सर किसी परिसर की एमसीबी/ईएलसीबी ट्रिप होने के कारण बिजली गुल होती है, न कि लोकल फॉल्ट की वजह से

क्या आपको पता है कि शिकायत दर्ज करवाते समय आपके द्वारा उपलब्ध कराई गई सामान्य सूचनाएं हमारे लिए बहुत काम की चीज होती हैं! हम आपसे अनुरोध करते हैं कि बिजली से संबंधित कोई भी शिकायत दर्ज करवाने से पहले, निम्नलिखित चीजों को चेक करें। कई बार ऐसा होता है कि एमसीबी/ईएलसीबी ट्रिप होने की वजह से बिजली गुल हुई होती है।

स्टेप	चेक करें	स्थिति	एक्शन/ परिणाम
स्टेप 1	अपने पड़ोसी और आसपास से पता करें, रात में स्ट्रीटलाइट को देखें	अगर वहां बिजली है और आपके यहां नहीं	चरण 2 पर जाएं
		अगर वहां भी बिजली नहीं है	शिकायत दर्ज कराएं
स्टेप 2	एमसीबी/ईएलसीबी/फ्यूज	अगर यह ट्रिप हुआ है	इसे स्वच ऑन करें, बिजली आ जाएगी
		अगर यह बार-बार ट्रिप हो रहा है	अपने लोकल इलेक्ट्रिशियन को बुलाएं
		(दोनों ही उपरोक्त स्थितियों में ट्रिपिंग के कारण का पता लगाने की कोशिश करें। कई बार बिजली-चालित किसी उपकरण की वजह से ट्रिपिंग हुई होती है)	
	अगर ईएलसीबी/एमसीबी/फ्यूज ठीक है	चरण 3 पर जाएं	
स्टेप 3	बिजली मीटर	अगर मीटर में बिजली आ रही है	मतलब, डिस्कॉम की बिजली आपूर्ति सामान्य है। आपके परिसर में फॉल्ट है, लोकल इलेक्ट्रिशियन को बुलाएं
		अगर मीटर में बिजली नहीं है	शिकायत दर्ज कराएं

अपने बिल का भुगतान करें और 220* रुपये की छूट पाएं



डिजिटल माध्यमों से घर बैठे करें बीएसईएस के बिल का भुगतान और उस पर छूट भी पाएं। बिजली बिलों का भुगतान आप बीएसईएस की वेबसाइट, मोबाइल ऐप और अन्य डिजिटल पेमेंट प्लेटफॉर्म से कर सकते हैं। रुगो डिजिटल

- बिल जनरेशन की तारीख से 7 दिनों के भीतर बिल का भुगतान कर आप पा सकते हैं बिल की रकम के 1 प्रतिशत या अधिकतम 200# रुपये की छूट
- बिल जनरेशन की तारीख से 8 से 14 दिनों के भीतर बिल का भुगतान कर आप पा सकते हैं बिल की रकम के आधा प्रतिशत या 150# रुपये की छूट
- बीएसईएस बिल के ऑनलाइन भुगतान पर कोई ट्रांजैक्शन चार्ज नहीं
- बीएसईएस मोबाइल ऐप के माध्यम से सेल्फ मीटर रीडिंग पर पाएं 20 रुपये की छूट

* - 10 हजार रुपये तक के ऑनलाइन भुगतान पर कोई ट्रांजैक्शन चार्ज नहीं

- भारत बिल भुगतान एनेबल्ड चैनलों के माध्यम से भुगतान पर किसी भी रकम पर कोई ट्रांजैक्शन चार्ज नहीं
- किस्तों में भुगतान पर कोई छूट नहीं, अरियर्स को भी छोड़कर
- छूट की रकम आपके अगले बिल में क्रेडिट होगा
- 24 मार्च, 2020 और 30 जून 2020 के बीच रोज किए गए बिलों पर ही यह स्कीम लागू

जो भी कम हो

अब एसएमएस से भी कर सकते हैं सेल्फ मीटर रीडिंग और यह फायदेमंद भी है



सेल्फ मीटर रीडिंग करें, 20 रुपये की छूट पाएं

स्टेप1: एसएमएस पर मिले लिंक को क्लिक करें

(Dear consumer, to maintain social distancing meter reading is suspended. Click to submit your meter reading <http://tinyurl.com/ycqffyl3>. Team BRPL)

स्टेप2: रीडिंग पेज पर जाने के लिए क्लिक करें

स्टेप3: स्क्रीन पर डिस्प्ले हो रहे सीए नंबर और मीटर नंबर को वेरिफाई करें

स्टेप4: मीटर पर डिस्प्ले हो रहे केडब्ल्यूएच वाली मीटर रीडिंग एंटर करें और इस रीडिंग की एक साफ फोटो कैप्चर करें

स्टेप5: सेल्फ मीटर रीडिंग की प्रक्रिया सफलतापूर्वक पूरी करने और उसकी कंफर्मेशन पाने के लिए सबमिट पर क्लिक करें

मोबाइल ऐप और वॉट्सऐप नंबरों जैसे सुविधाजनक माध्यमों से बिजली गुल की शिकायत दर्ज कराएं



टॉल फ्री 24x7
19123



वॉट्सऐप
डुब्लिकेट बिल के लिए
(Type #Bill 9 digit CA No &
send to 9999919123)



वॉट्सऐप
बिजली गुल की शिकायत करें
(Type #NC 9 digit CA No &
send to 9999919123)



आपातकालीन (आग व झटका)
1800 10 39707

अपने फीडबैक भेजें: कारपोरेट कम्युनिकेशन, बीएसईएस राजधानी पावर लिमिटेड, बीएसईएस भवन, नेहरू प्लेस, नयी दिल्ली-110019

CIN No.: U40109DL2001PLC111527, GSTIN.: 07AAGCS3187H223 | 19123 | www.bsesdelhi.com | www.facebook.com/bsesdelhi | <https://twitter.com/BSEDELHI>

संवाद में एडवरटाइज के लिए brpl.bd@relianceada.com पर ईमेल करें अथवा 8375010861 पर कॉल करें | बीआरपीएल राजधानी पावर लिमिटेड संवाद में प्रकाशित एडवरटिजमेंट के लिए कानूनी रूप से जिम्मेवार नहीं है।